

## Όροι και Προϋποθέσεις:

### Καλώς ήλθατε στο U connect.

Πριν επισκεφθείτε ή χρησιμοποιήσετε τις σελίδες, τις υπηρεσίες και τις ηλεκτρονικές λειτουργίες που προσφέρονται μέσω της διαδικτυακής μας πύλης και της εφαρμογής μας για κινητά (εφεξής αποκαλούμενες «U connect»), διαβάστε προσεκτικά τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις. Αν αποδεχθείτε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δεσμεύεστε νομικά να τηρείτε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, και η συνέχιση της χρήσης του U connect αποτελεί αποδοχή εκ μέρους σας οποιωνδήποτε αλλαγών των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ για την πρόσβασή και τη χρήση του U connect εκ μέρους σας, και για οτιδήποτε περιέχεται στο U connect και δεν τροποποιεί ή επηρεάζει με οποιονδήποτε τρόπο τους όρους και τις προϋποθέσεις οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας που τυχόν έχετε συνάψει με τη Universal Life Insurance Public Co Ltd (εφεξής αποκαλούμενης «Universal Life»).

### Υποχρεώσεις Χρήστη

Με τον όρο «Χρήστης» εννοούμε οποιοδήποτε άτομο ή φυσικό πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί από μία νομική οντότητα, η οποία διατηρεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη Universal Life και επιθυμεί πρόσβαση στο U connect.

Το U connect παρέχει στους υφιστάμενους πελάτες μας πληροφορίες σχετικά με τα ασφαλιστήρια, τις αξιώσεις, τις πληρωμές τους και/ή λαμβάνει και/ή παρέχει πληροφορίες και συγκεκριμένα έγγραφα ηλεκτρονικά. Η πρόσβαση στο U connect είναι περιορισμένη και απαιτεί εγγραφή και χρήση αναγνωριστικού χρήστη (όνομα χρήστη – user name) σε συνδυασμό με έναν κωδικό χρήστη (password). Ο κωδικός χρήστη μπορεί να αλλάξει οποιαδήποτε στιγμή από εσάς μέσω της επιλογής «Αλλαγή Κωδικού Χρήστη» στο U connect.

Μέσω της χρήσης του U connect, συμφωνείτε:

(α) ότι η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση του U connect απαγορεύονται αυστηρά. Κατά την εγγραφή συμφωνείτε ότι παρέχετε ακριβή και πλήρη στοιχεία. Είναι δική σας ευθύνη να εισαγάγετε οποιοδήποτε αλλαγές στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με σκοπό τα στοιχεία αυτά να είναι ενημερωμένα ή να μας ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε σχετική ανάγκη για αλλαγές αν δεν έχετε τη δυνατότητα να ενημερώσετε τα στοιχεία σας από μόνοι σας. Όσο είστε συνδεδεμένοι συμφωνείτε ότι δικαιούμαστε να ενεργούμε σύμφωνα με τις οδηγίες που λαμβάνουμε από το όνομα χρήστη και τον κωδικό χρήστη σας.

(β) ότι είστε υπεύθυνοι να διατηρήσετε το όνομα και τον κωδικό χρήστη σας απόρρητα, και να μας ειδοποιήσετε άμεσα τηλεφωνώντας στο 22882222, αν πιστεύετε ότι κάποιος άλλος έχει αποκτήσει ή έχει χρησιμοποιήσει το όνομα χρήστη και τον κωδικό χρήστη σας. Θα επιβάλλουμε φραγή στην πρόσβασή σας στο U connect χωρίς προηγούμενη πρόσβαση, αν πιστεύουμε ότι έχει συμβεί ή πρόκειται να συμβεί οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία.

(γ) ότι είστε υπεύθυνοι για την αποσύνδεση και τον καθαρισμό οποιωνδήποτε στοιχείων από το τηλέφωνο, τον προσωπικό υπολογιστή ή άλλον εξοπλισμό που χρησιμοποιήθηκε για την πρόσβαση στο U connect, πριν αφήσετε χωρίς επιτήρηση το εν λόγω τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή ή εξοπλισμό.

(δ) να μην διαταράσσετε ή παρεμβαίνετε στην ασφάλεια, άλλως δε, να μην χρησιμοποιείτε καταχρηστικά τις υπηρεσίες, τα συστήματα, τους πόρους, τους λογαριασμούς, τους διακομιστές (servers) ή τα δίκτυα που συνδέονται με ή στα οποία μπορεί να αποκτηθεί πρόσβαση μέσω του U connect ή σχετιζόμενων ή συνδεδεμένων ιστότοπων.

(ε) να μην διαταράσσετε ή παρεμβαίνετε με οποιονδήποτε τρόπο στην απόλαυση του U connect ή σχετιζόμενων ή συνδεδεμένων ιστότοπων από άλλους χρήστες.

(στ) να συμμορφώνεστε με τις διατάξεις του Κυπριακού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς δικαίου και τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις που διέπουν τις τηλεπικοινωνίες και να αποφεύγετε οποιαδήποτε ακατάλληλη χρήση ή καταχρηστική μεταχείριση των περιεχομένων και των υπηρεσιών του U connect. Συνεπώς, οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο U connect ή γενικά στο διαδίκτυο λόγω ή ως αποτέλεσμα ακατάλληλης χρήσης ή καταχρηστικής μεταχείρισης των σχετικών υπηρεσιών από τον επισκέπτη/χρήστη θα αποτελεί αποκλειστικά ευθύνη του.

(ζ) να επισκέπτεστε/χρησιμοποιείτε το U connect με κατάλληλο και σωστό τρόπο, και να τηρείτε δεόντως τους κανόνες που διέπουν τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και τις εμπορικές πρακτικές και συνήθειες.

## **Παροχή Πληροφοριών**

Επί του παρόντος το U connect ενημερώνει καθημερινά τις πληροφορίες που αφορούν το ασφαλιστήριό σας. Ωστόσο, ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση της ενημέρωσης ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τη φύση της ενημέρωσης. Συνεπώς, ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι πληροφορίες που αφορούν το ασφαλιστήριό του είναι ενημερωμένες στον βαθμό που επιτρέπουν τα συστήματα της Universal Life κατά τον χρόνο υποβολής του αιτήματος, αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν τις τρέχουσες συναλλαγές που δεν έχουν ακόμη επεξεργαστεί ή επαληθευθεί.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη σχετική νομοθεσία, η Universal Life δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκύπτει ως αποτέλεσμα του γεγονότος ότι οι πληροφορίες σχετικά με τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια δεν είναι ακριβείς ή ενημερωμένες.

## **Χρόνος Παραλαβής Εντολών**

Ο χρόνος παραλαβής μία εντολής θεωρείται ότι είναι ο χρόνος που η Universal Life παραλαμβάνει την εντολή που αποστέλλεται απευθείας από τον Χρήση. Αν ο χρόνος παραλαβής είναι μετά το τέλος των ημερήσιων εργασιών της Universal Life, η εντολή θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Μέρα.

Η Universal Life μπορεί να αρνηθεί να επεξεργαστεί οποιαδήποτε εντολή όταν υπάρχει υποψία ότι πραγματοποιήθηκε πρόσβαση στο U connect χωρίς εξουσιοδότηση ή πρόσβαση ως αποτέλεσμα απάτης. Σε μία τέτοια περίπτωση, ενδέχεται να ζητηθούν περαιτέρω πληροφορίες.

Η Universal Life, μπορεί οποιαδήποτε στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της να καθυστερήσει και/ή να αναστείλει και/ή να τερματίσει και/ή να αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής εν αναμονή της ολοκλήρωσης όλων των απαραίτητων και/ή αναγκαίων ελέγχων που σχετίζονται με θέματα συμμόρφωσης με τις κανονιστικές διατάξεις και/ή τις διατάξεις νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα μαύρου χρήματος) και/ή οικονομικής απάτης και/ή της νομοθεσίας. Η Universal Life μπορεί να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση και/ή το στάδιο επεξεργασίας οποιασδήποτε εντολής μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών της.

## **Διαθεσιμότητα**

Η διαθεσιμότητα και ο χρόνος απόκρισης του U connect υπόκεινται στις συνθήκες της αγοράς και των επικοινωνιών. Είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή οποιονδήποτε τελών ή χρεώσεων που ενδέχεται να σας επιβληθούν από τον πάροχο ασύρματων ή άλλων υπηρεσιών επικοινωνίας. Η Universal Life δεν φέρει καμία ευθύνη για τα προβλήματα που προκύπτουν από τη λειτουργία του δικτύου τηλεπικοινωνιών, το οποίο δεν εμπίπτει στη δικαιοδοσία ή τον έλεγχο της και ενδέχεται να έχει αρνητικές επιπτώσεις στη σωστή και έγκαιρη εκτέλεση των εντολών που στάλθηκαν.

Ο παρών ιστότοπος δεν προορίζεται για διάθεση σε ή χρήση από οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία ή χώρα όπου τέτοια διάθεση ή χρήση θα ήταν αντίθετη με την τοπική νομοθεσία ή τους τοπικούς κανονισμούς.

## **Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Για τους σκοπούς του U connect, η Universal Life είναι ο μοναδικός υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή, την επεξεργασία και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορείτε να ανατρέξετε στην [Πολιτική Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#).

## **Πνευματικά Δικαιώματα (Copyright)**

Τα περιεχόμενα του ιστότοπου της Universal Life, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, κειμένων, ειδήσεων, γραφικών, σχεδίων, φωτογραφιών, εικόνων και γενικά αρχείων οποιασδήποτε φύσεως προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα (copyright) και, με την εξαίρεση οποιωνδήποτε ρητώς αναγνωρισμένων δικαιωμάτων τρίτων μερών, διέπονται από την εθνική και διεθνή νομοθεσία για τα πνευματικά δικαιώματα και παρέχονται στους χρήστες/επισκέπτες μόνο για προσωπική χρήση. Συνεπώς, δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, η αποθήκευση, η διανομή, η αναπαραγωγή, η πώληση, η μεταφόρτωση (downloading), η μετάφραση ή η τροποποίηση των περιεχομένων με κανέναν τρόπο, εν μέρει ή σε περίληψη, χωρίς την προηγούμενη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Universal Life, εκτός αν επιτρέπεται από τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων ή από οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

## **Εμπορικά Σήματα (Trademarks)**

Όλες οι εικόνες, τα σήματα, τα γραφικά, τα εικονίδια κουμπιών, τα κείμενα, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες, το λογότυπο της Universal Life, το λογότυπο του U connect και οποιαδήποτε άλλα εμπορικά σήματα που περιγράφονται ή αναφέρονται στο U connect ανήκουν ή αποτελούν καταχωρημένα εμπορικά σήματα της Universal Life. Συνεπώς, δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, η μίμηση, ή η χρήση τους, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Universal Life. Η εμφάνιση αυτού του είδους εμπορικών σημάτων στον ιστότοπό μας δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να ερμηνευθεί ως εκχώρηση ή μεταβίβαση ή παραχώρηση αδειάς ή δικαιώματος χρήσης τους με οποιονδήποτε τρόπο.

Οτιδήποτε άλλο περιέχεται στο U connect και αποτελεί κατοχυρωμένο σήμα ή προϊόν που προστατεύεται από τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων μερών, αποτελεί ευθύνη των τρίτων μερών, και κατά συνέπεια δεν περιλαμβάνεται στην πεδίο του παρόντος ιστότοπου.

## **Σύνδεσμοι προς άλλους ιστότοπους**

Το U connect ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους ή υπερσυνδέσμους προς ιστότοπους που ελέγχονται ή προσφέρονται από τρίτα μέρη. Η Universal Life διά του παρόντος αποποιείται της ευθύνης για οποιοδήποτε πληροφορίες, υλικά, προϊόντα ή υπηρεσίες που αναρτώνται ή προσφέρονται σε οποιονδήποτε ιστότοπο τρίτων μερών. Δημιουργώντας έναν σύνδεσμο προς έναν ιστότοπο τρίτου μέρους, η Universal Life δεν εγκρίνει και δεν προτείνει οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται ή οποιοδήποτε πληροφορίες που εμπεριέχονται σε αυτόν τον ιστότοπο, ούτε είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε βλάβη στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται ή διαφημίζονται σε αυτούς τους ιστότοπους. Τα εν λόγω τρίτα μέρη ενδέχεται να έχουν μία πολιτική απορρήτου που είναι διαφορετική από αυτή της Universal Life, και οι ιστότοποί τους ενδέχεται να παρέχουν χαμηλότερα επίπεδα ασφαλείας από τον ιστότοπο της Universal Life.

## **Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν την αποκλειστική δικαιοδοσία να αποφασίζουν για οποιαδήποτε διαφορά, αγωγή και αξίωση που προκύπτει ή εγείρεται ή σχετίζεται με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις δεν επηρεάζουν το δικαίωμα της Εταιρείας να προβεί σε νομικές ενέργειες κατά του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του χρήστη σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε όρος του παρόντος θεωρηθεί ότι είναι αντίθετος προς τη νομοθεσία και κηρυχθεί άκυρος ή ακυρώσιμος, οι υπόλοιποι όροι δεν θα επηρεαστούν με κανέναν τρόπο και θα συνεχίσουν να ισχύουν και να εφαρμόζονται πλήρως.

## **Περιορισμός Ευθύνης – Δήλωση Αποποίησης Εγγυήσεων**

Η Universal Life καταβάλλει την καλύτερη δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι οι διαθέσιμες πληροφορίες και τα περιεχόμενα του U connect είναι ακριβή, σαφή, ορθά, έγκαιρα ή ισχύοντα και δεν περιέχουν τεχνικές ανακρίβειες ή λάθη.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Universal Life δεν είναι υπεύθυνη απέναντι στον Χρήστη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή απώλεια κέρδους που υπέστη ή στην οποία υποβλήθηκε ο Χρήστης σε σχέση με το U connect.

Ωστόσο, η Universal Life δεν δηλώνει, δεν εγγυάται, και αποποιείται ρητά οποιαδήποτε ευθύνης, σε περίπτωση που τέτοιες πληροφορίες ή το περιεχόμενο του διαδικτυακού ιστότοπου δεν είναι όπως περιγράφεται παραπάνω. Οι πληροφορίες στον παρόντα ιστότοπο παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν είναι σε καμία περίπτωση δεσμευτικές για την Εταιρεία. Συνεπώς, οποιαδήποτε απόφαση που λαμβάνεται ή ενέργεια που πραγματοποιείται βάσει των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στον παρόντα Ιστότοπο είναι ατομική σας ευθύνη, και η Universal Life σε καμία περίπτωση δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη να αποζημιώσει πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) για οποιαδήποτε ζημία και/ή απώλεια και/ή έξοδα που θα υποστούν αυτά τα πρόσωπα ως αποτέλεσμα της χρήσης των εν λόγω πληροφοριών.

Οι πληροφορίες και τα υλικά που περιέχονται σε αυτόν τον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων των κειμένων, γραφικών, συνδέσμων ή άλλων στοιχείων παρέχονται «ως έχουν», «όπως διατίθενται» χωρίς οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση, είτε ρητή είτε σιωπηρή, εκ μέρους της Universal Life, συμπεριλαμβανομένων δηλώσεων ή εγγυήσεων

σχετικά με την καταλληλότητα ή την εμπορευσιμότητα οποιωνδήποτε από τα περιεχόμενα του ιστότοπου της Universal Life.

Συμφωνείτε ρητώς ότι η χρήση αυτού του ιστότοπου, συμπεριλαμβανομένων όλων των περιεχομένων, δεδομένων ή λογισμικού που διανέμονται, μεταφορτώνονται ή στα οποία υπάρχει πρόσβαση από ή μέσω του παρόντος ιστότοπου, γίνεται με προσωπική σας ευθύνη. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι θα είστε προσωπικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία στην επιχείρησή σας ή το πληροφοριακό σας σύστημα ή την απώλεια δεδομένων που προκύψει από τη μεταφόρτωση του εν λόγω περιεχομένου, λογισμικού ή δεδομένων.

Στην περίπτωση που δημοσιεύσετε οποιαδήποτε από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητα δεδομένα σας αποδέχεται ότι είστε προσωπικά υπεύθυνοι για τις συνέπειες αυτής της δημοσιοποίησης, όπως η όχληση από τρίτα μέρη.

Αποδέχεται ότι η Universal Life σε καμία περίπτωση δεν ελέγχει οποιεσδήποτε πληροφορίες, υπηρεσίες ή προϊόντα που προσφέρονται από τρίτα μέρη. Εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως, η Universal Life και οι θυγατρικές της δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη, κανενός είδους δήλωση ή εγγύηση όσον αφορά την ακρίβεια, την ισχύ, την πληρότητα, την αξιοπιστία ή τη χρησιμότητα του περιεχομένου ή των προϊόντων που διανέμονται ή είναι διαθέσιμα από τρίτα μέρη μέσω του παρόντος ιστότοπου.

Η Universal Life δεν ευθύνεται για σφάλματα ή ανακρίβειες στην αποστολή δεδομένων και/ή εντολών από τον πελάτη/επισκέπτη του Ιστότοπου, για παρεμβολή, κλοπή ταυτότητας ή πλαστοπροσωπία με δόλο, παραβίαση κωδικών, εσφαλμένη καταγραφή ή αποστολή μηνύματος ή βλάβη συστήματος λόγω ανωτέρας βίας.

### **Τροποποίηση**

Η Universal Life διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να μεταβάλει ή να αλλάζει το περιεχόμενο και/ή τις υπηρεσίες του U connect και/ή τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις οποιαδήποτε στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

### **Τερματισμός**

Με επιφύλαξη των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, η Universal Life διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς προειδοποίηση και κατά την απόλυτη κρίση της, να τερματίσει την άδεια χρήσης ή να επιβάλει φραγή ή να αποτρέψει μελλοντική πρόσβαση και χρήση του U connect.

### **Πολιτική Παραπόνων**

Ο στόχος μας είναι να σας παρέχουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες. Ωστόσο, αναγνωρίζουμε ότι σε μερικές περιπτώσεις ενδέχεται να προκύψουν προβλήματα και ενδέχεται να μην φανούμε αντάξιοι των προσδοκιών σας ή των επιπέδων εξυπηρέτησης που επιδιώκουμε. Τα παρακάτω επεξηγούν τις ενέργειες στις οποίες μπορείτε να προβείτε εάν είστε κατά οποιονδήποτε τρόπο δυσαρεστημένοι με τις υπηρεσίες μας και επιθυμείτε να υποβάλλετε ένα παράπονο.

Οποιαδήποτε σχόλια για τις υπηρεσίες μας είναι ευπρόσδεκτα, διότι όχι μόνο μας βοηθούν να καταβάλλουμε τις απαραίτητες προσπάθειες για να βελτιώσουμε την προσωπική σας εξυπηρέτηση, αλλά συμβάλλουν επίσης στην αναβάθμιση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας γενικότερα.

Σε περίπτωση που έχετε οποιοδήποτε παράπονο μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας γραπτώς, μέσω τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο παρακάτω τηλέφωνο ή στην παρακάτω διεύθυνση:

Λειτουργό Διαχείρισης Παραπόνων  
Universal Life  
T. ☎. 21270  
1505 Λευκωσία  
Κύπρος  
Τηλέφωνο: 22882222  
email: [complaints@unilife.com.cy](mailto:complaints@unilife.com.cy)