

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Ασφαλιστική Εταιρεία Universal Life Insurance Public Co Limited (εφεξής «η Εταιρεία») με αριθμό εγγραφής HE 2895 και έδρα τη Λεωφόρο Διγενή Ακρίτα, Αρ. 85, 1070 στη Λευκωσία, δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής «ο Κανονισμός»).

Ο Κανονισμός έχει τεθεί σε εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018. Μέχρι τότε, ο περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμος του 2001 μέχρι 2012 ήταν σε ισχύ και έκτοτε αντικαταστάθηκε με τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018, Ν. 125(Ι)/2018 (εφεξής «ο Νόμος»).

Η Εταιρεία δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτή η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τους τρόπους με τους οποίους συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα δικαιώματά σας και τον έλεγχο σε σχέση με αυτά σε σχέση με τον ιστότοπο της Εταιρείας και την εφαρμογή U Connect.

Για οποιοδήποτε ερωτήσεις ή περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας μας, ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση Λεωφόρο Διγενή Ακρίτα, Αρ. 85, 1070 Λευκωσία ή μέσω τηλεφώνου στο 22882212 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση DataProtectionOfficerUL@unilife.com.cy

Καθώς ο ιστότοπος ενημερώνεται, εφαρμόζονται νέες τεχνολογίες και βελτιώνονται οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Εταιρείας, η Πολιτική Απορρήτου θα επικαιροποιείται αναλόγως. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό ο κάθε χρήστης κατά καιρούς να συμβουλευτεί αυτή την ιστοσελίδα και να διαβάσει την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

1. Ορισμοί

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» σημαίνει η Universal Life Insurance Public Co Limited η οποία καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών της ιστοσελίδας και/ή της εφαρμογής U Connect.

«**Υποκείμενο δεδομένων**» σημαίνει ο ταυτοποιημένος χρήστης της ιστοσελίδας και/ή της εφαρμογής U Connect ή ταυτοποιήσιμος χρήστης της ιστοσελίδας και/ή της εφαρμογής U Connect και στον οποίο αναφέρονται τα προσωπικά δεδομένα.

«**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**» σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο χρήστη της ιστοσελίδας και/ή της εφαρμογής U Connect. Ο ταυτοποιήσιμος χρήστης της ιστοσελίδας και/ή της εφαρμογής U Connect είναι ο χρήστης του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«**Ειδική Κατηγορία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**» σημαίνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, τα γενετικά δεδομένα, τα βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, τα δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τα δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«**Επεξεργασία**» σημαίνει κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«**Εκτελούντες την Επεξεργασία**» σημαίνει η Universal Life Insurance Public Co Limited και οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

2. Είδος Δεδομένων που Συλλέγονται

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων και των υπηρεσιών της Εταιρείας, ενδέχεται να συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- i. Πληροφορίες που καταγράφονται αυτόματα από τα cookies της ιστοσελίδας μας και/ή της εφαρμογής U Connect, συμπεριλαμβανομένων ανώνυμων δεδομένων για σκοπούς συλλογής δημογραφικών στοιχείων.
- ii. Τα στοιχεία που έχετε παραθέσει στην Εταιρεία στα πλαίσια παροχής ασφαλιστικής κάλυψης (π.χ. ονοματεπώνυμο, αριθμός δελτίου ταυτότητας κλπ).
- iii. Τα στοιχεία που έχετε παραθέσει στα πλαίσια οποιασδήποτε διαδικασίας εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας.
- iv. Συλλογή σχετικών δημογραφικών στοιχείων σε περίπτωση συμμετοχής σας σε έρευνες και/ή ερωτηματολόγια που τυχόν καταρτίζονται μέσω της ιστοσελίδας μας και/ή αλλιώς.
- v. Τα στοιχεία που έχετε παραθέσει στα πλαίσια χρήσης οποιασδήποτε ηλεκτρονικής πλατφόρμας και/ή εφαρμογής της Εταιρείας.

3. Σκοπός Επεξεργασίας

Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα δεδομένα για έναν ή περισσότερους από τους πιο κάτω σκοπούς:

- Έκδοση και διαχείριση ασφαλιστικής σύμβασης (εφεξής «Ασφαλιστήριο») το οποίο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, εκτίμηση και αποδοχή κινδύνου, καθορισμό ασφαλίσεων, είσπραξη ασφαλίσεων, τόκων και δόσεων δανείου ή άλλων οφειλών, εξέταση απαιτήσεων, αιτήσεων δανειοδότησης, ανασφάλιση, εκχώρηση σε άλλο οργανισμό και/ή άλλες συναφείς εργασίες.

- Έρευνα και/ή στατιστική ανάλυση.
- Επικοινωνία, παροχή υποστήριξης και παροχή οποιονδήποτε υπηρεσιών που προσφέρει η Εταιρεία μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας και/ή εφαρμογής.

4. Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας και τα επεξεργάζεται σύμφωνα με το Νόμο και για ένα ή περισσότερους από τους παρακάτω λόγους:

- **Εκτέλεση Σύμβασης** – με την αίτηση ασφάλισης που υποβάλλετε προβαίνουμε σε επεξεργασία των δεδομένων σας έτσι ώστε να σας παρέχουμε ολοκληρωμένες τις υπηρεσίες μας, δυνάμει των συμβάσεων μαζί σας. Ανάλογα με το είδος της ασφάλισης, η επεξεργασία των δεδομένων διαλαμβάνεται και από τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις του κάθε ασφαλιστικού συμβολαίου.
- **Συγκατάθεση** – επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και κυρίως τα ευαίσθητα ειδικής κατηγορίας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο όταν μας δώσετε τη ρητή συγκατάθεσή σας για επεξεργασία (εκτός και αν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για συμμόρφωση με νομική υποχρέωση ή εκτέλεση σύμβασης).
- **Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση** – σαν ασφαλιστική εταιρεία πρέπει να συμμορφωνόμαστε με συγκεκριμένες απαιτήσεις νομικών αλλά και κανονιστικών διατάξεων, που προκύπτουν, για παράδειγμα από τον περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμος, τη Φορολογική Νομοθεσία και το Νόμο περί Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες. Επίσης θα πρέπει να εφαρμόζονται οι κανόνες και οι οδηγίες εποπτικών αρχών, όπως της Εφόρου Ασφαλίσεων.
- **Έννομο συμφέρον** – η επεξεργασία γίνεται για διασφάλιση του έννομου συμφέροντος της Εταιρείας ή τρίτων χωρίς να θίγονται τα δικαιώματά σας. Παραδείγματα έννομου συμφέροντος είναι:
 - Διαδικασίες που ακολουθούνται για την απρόσκοπτη διαθεσιμότητα, εγκυρότητα και ακεραιότητα των πληροφοριακών της συστημάτων.
 - Μέτρα για διασφάλιση της ασφάλειας των συστημάτων και των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας για αποτροπή εγκληματικών και/ή κακόβουλων ενεργειών και/ή παραβάσεων.
 - Διαδικασίες που ακολουθούνται για διαχείριση και αξιολόγηση του κινδύνου της Εταιρείας.
 - Προστασία και υπεράσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρείας σε κάθε είδους νομική διαδικασία.
 - Έρευνες και στατιστικά στοιχεία με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία και βελτίωση της Εταιρείας.

5. Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

Οι αποδέκτες των δεδομένων σας είναι τα αρμόδια μέλη του προσωπικού της Εταιρείας και/ή συμβεβλημένων εταιρειών/προσώπων με την Εταιρεία οι οποίες τηρούν ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας του απόρρητου και ασφάλειας επεξεργασίας. Αποδέκτες μπορεί να είναι και οι ιατροί οι οποίοι σας έχουν εξετάσει ή θα σας εξετάσουν καθώς και το αρμόδιο προσωπικό των κλινικών/ιδιωτικών γραφείων τους, όπως επίσης ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής σας ο οποίος είναι συμβεβλημένος με την Εταιρεία και το αρμόδιο προσωπικό οποιασδήποτε αντασφαλιστικής εταιρείας η οποία είναι συμβεβλημένη με την Εταιρεία.

Ως πελάτης της Εταιρείας έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε αναλυτικά τους αποδέκτες των δικών σας προσωπικών δεδομένων.

6. Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων

Για τους σκοπούς της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, όπως αναφέρονται πιο πάνω, η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει τα δεδομένα σε άλλες χώρες εντός και εκτός Ε.Ε σε περιπτώσεις που αφορούν, για παράδειγμα, την αντασφάλιση, πληρωμή απαίτησης ή περιπτώσεις στις οποίες μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας να προβούμε σε αυτή. Οι εν λόγω διαβιβάσεις θα πραγματοποιούνται εντός των πλαισίων που θέτει ο Κανονισμός και ο Νόμος και έπειτα από τις αναγκαίες κοινοποιήσεις στις αρμόδιες αρχές.

7. Χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρόνο θα διατηρείτε συμβατική σχέση μαζί μας. Αφού ολοκληρωθεί η συμβατική μας σχέση, ενδέχεται να κρατήσουμε τα δεδομένα σας αν δε μπορούμε να τα διαγράψουμε για νομικούς ή κανονιστικούς λόγους για τους οποίους αν υπάρχουν θα ενημερωθείτε άμεσα κατά την ολοκλήρωση της συμβατικής σας σχέσης με την Εταιρεία.

8. Δικαιώματα σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα πιο κάτω δικαιώματα με το να αποσταθείτε γραπτώς στο personaldata@unilife.com.cy ή να επισκεφτείτε οποιοδήποτε υποκατάστημα ή μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σας.

- Δικαίωμα Πρόσβασης – να έχετε τη δυνατότητα να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που έχετε παραχωρήσει στην Εταιρεία.
- Δικαίωμα Διόρθωσης – να έχετε τη δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή συμπλήρωσης ελλείπων δεδομένων.
- Δικαίωμα στη Φορητότητα – να έχετε τη δυνατότητα να σας δοθούν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, για να διαβιβάσετε τα δεδομένα αυτά σε άλλους οργανισμούς. Επίσης, μπορείτε να ζητήσετε να διαβιβαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας απευθείας από εμάς σε άλλους οργανισμούς που θα κατονομάσετε.
- Δικαίωμα Περιορισμού στην επεξεργασία – να έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, να τα χρησιμοποιούμε δηλαδή μόνο για ορισμένες περιπτώσεις, όταν:
 - η ακρίβεια των δεδομένων αμφισβητείται
 - η επεξεργασία είναι παράνομη

- ο δεν χρειάζονται πλέον για τους σκοπούς της επεξεργασίας αλλά απαιτούνται για άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων
 - ο είναι σε αναμονή της επαλήθευσης των νόμιμων λόγων επεξεργασίας των δεδομένων.
- Δικαίωμα Διαγραφής – να έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων όταν δεν υπάρχει κανένας νομικά βάσιμος λόγος για να συνεχίσουμε την επεξεργασία.
 - Δικαίωμα Εναντίωσης στην επεξεργασία – τη δυνατότητα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, συμπεριλαμβανομένου και της κατάρτισης προφίλ.
 - Δικαίωμα Ανάκλησης της Συγκατάθεσης - να έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε απόσυρση της συγκατάθεσης που έχετε δώσει για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκληση της. Ωστόσο η εξάσκηση αυτού του δικαιώματος θα οδηγήσει στον τερματισμό του Ασφαλιστηρίου σας.

Σημειώστε ότι ορισμένα από τα προαναφερθέντα δικαιώματα ενδέχεται να είναι περιορισμένα, για παράδειγμα, όταν έχουμε επιτακτικό έννομο συμφέρον και/ή νομική υποχρέωση να συνεχίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και/ή όταν τα δεδομένα ενδέχεται να εξαιρούνται από την αποκάλυψη λόγω νομικού/επαγγελματικού προνομίου και/ή υποχρεώσεων επαγγελματικού απορρήτου.

9.Αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων

Στην παρούσα φάση κατά την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ εσάς και της Εταιρείας δεν χρησιμοποιείται αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων ή κατάρτισης προφίλ.

10.Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Για οποιοσδήποτε απορίες ή παράπονα όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να αποταθείτε στην Υπεύθυνο Προσωπικών Δεδομένων, στο τηλέφωνο: 22882212 ή email: DataProtectionOfficerUL@unilife.com.cy.

Επιπρόσθετα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του Γραφείου της Επιτρόπου (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

11.Χρήση των Cookies της Ιστοσελίδας

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται στο ιστορικό πλοήγησης. Δεν περιέχουν προσωπικές πληροφορίες, ούτε και υπάρχει πρόσβαση στα έγγραφα ή αρχεία του υπολογιστή σας με τη χρήση τους. Σκοπός των cookies είναι να ειδοποιούν την ιστοσελίδα και/ή την εφαρμογή U Connect που επισκέπτεται ο χρήστης, για την προηγούμενη δραστηριότητά του. Η χρήση τους στη δική μας ιστοσελίδα και/ή εφαρμογή U Connect, διευκολύνει να αποθηκεύονται ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψη σας, συλλέγοντας χρήσιμα στοιχεία για την απόδοση της ιστοσελίδας και/ή της εφαρμογής U Connect.